

## Privacyverklaring praktijk YOCAMA

### Algemeen

De AVG is de (nieuwe) wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn vastgelegd bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten van praktijk YOCAMA die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Over praktijk YOCAMA

Praktijk YOCAMA is een energetisch natuurgeneeskundige praktijk die haar cliënten helpt om dichter bij zichzelf te komen en vanuit bewust zijn in hun kracht te komen en hun ware potentie te leven. Consulten zijn gericht op het krijgen van inzicht waar u staat, waar disbalansen bestaan in uw totale systeem (lichaam en geest), wat mogelijke onderliggende oorzaken zijn, en waar groei mogelijkheden bestaan. Vervolgens gaan we samen op pad, met een op maat gericht behandelplan. Het zelfgenezend vermogen van uw lichaam wordt ge(re)activeerd, waarmee we de balans gaan herstellen, en u weer controle krijgt over uw eigen lijf en leven.

### Contactgegevens praktijk YOCAMA:

Praktijk YOCAMA  
Zandbergweg 174  
4818LR Breda  
+31 6 43831319  
<https://yocama.nl>  
[info@yocama.nl](mailto:info@yocama.nl)  
praktijk AGB code: 90060324  
Kvk-nummer: 21506003

### Privacy van uw persoonlijke gegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier eventuele extra gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, alleen na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of uw behandelend specialist.

### Persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- verzekeraar.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Gegevens over uw gezondheid die relevant zijn voor uw behandeling.

### **Praktijk YOCAMA verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

1. Wij verzamelen uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt of wenst te maken van onze dienstverlening waarbij u deze gegevens actief aan ons verstrekt. Persoonsgegevens worden verzameld om contact met u te leggen, u te informeren en ter uitvoering van de afspraken en/of behandelingen.
2. Wij verzamelen ook uw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze financiële administratie en belastingaangiftes. We gebruiken de persoonsgegevens voor het opstellen van de factuur en het afhandelen van uw betaling
3. Wij gebruiken de actief aan ons verstrekte persoonsgegevens voor marketing- en/of productontwikkelingsdoeleinden. Het gebruik van persoonsgegevens voor deze doeleinden gebeurt pas nadat vooraf hiertoe expliciet toestemming is verleend.
4. Praktijk YOCAMA is wettelijk verplicht vanuit de WGBO om een dossier van u aan te leggen. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
5. We verzamelen gegevens om de voortgang van uw behandeling te kunnen monitoren en de behandelingen op maat aan te passen.

### **Delen van persoonsgegevens**

De gegevens uit uw dossier kunnen indien noodzakelijk, ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

6. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
7. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
8. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Praktijk YOCAMA verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien praktijk YOCAMA met een ander doel gebruik wil maken van uw gegevens, zult u daar eerst over geïnformeerd worden en expliciet om uw toestemming gevraagd worden.

### **Privacy van uw gegevens op de factuur**

Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Het betreft de volgende persoonlijke gegevens;

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- prestatie code
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundige behandeling'
- de kosten van het consult

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk YOCAMA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Persoonsgegevens staan op een administratie PC met real time en malwarebescherming en bescherming met pincode en paswoord. Persoonsgegevens staan ook in het clientdossier. Dit dossier wordt in een afgesloten kast bewaard

Als uw behandelende therapeut heeft Yolanda Potting als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Yolanda Potting, natuurgeneeskundig therapeut bij YOCAMA heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@yocama.nl](mailto:info@yocama.nl)

Praktijk YOCAMA wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Praktijk YOCAMA houdt zich hierbij aan de volgende wettelijke bewaartermijnen:

- Clientdossiers van volwassenen met informatie over de natuurgeneeskundige behandelingen worden conform de wet WGBO tot 15 jaar na de laatste behandeling bewaard. Dossiers worden in een afgesloten kast bewaard.
- Clientdossiers van minderjarigen met informatie over de natuurgeneeskundige behandelingen worden conform de voorschriften van Balens, tot 7 jaar na de laatste behandeling bewaard en het bereiken van de meerderjarige leeftijd (18jaar). Dossiers worden in een afgesloten kast bewaard.
- Facturen en offertes worden elektronisch en op papier onder de wettelijke termijn van 7 jaar (na laatste behandeling) bewaard.

### **Verbeteren website en gebruik van cookies**

- Praktijk YOCAMA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast worden cookies geplaatst die het surfgedrag op onze website bijhouden zodat we waardevolle content op onze website kunnen aanbieden.
- Praktijk YOCAMA gebruikt Google Analytics voor het analyseren van het surfgedrag op onze website. Denk hierbij aan de duur van uw websitebezoek of de pagina's die u veel bezoekt. De gegevens die Google Analytics op onze website verzamelt zijn anoniem en zijn dus ook niet verbonden met uw contactgegevens.
- Praktijk YOCAMA gebruikt Google-Adwords in combinatie met Google Analytics-cookies. De gegevens die daarbij verzameld worden zijn ook anoniem en daarmee niet verbonden met uw contactgegevens.
- U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van

uw browser eenvoudig verwijderen. <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

### **Privacy beleid praktijk YOCAMA**

Cliënten worden geïnformeerd over het privacy beleid van praktijk YOCAMA middels deze privacy verklaring.

Tevens vind u op deze website informatie over onze werkwijze, dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.

Cliënten worden mondeling geïnformeerd over de dossierplicht en opslag van persoonsgegevens tijdens de intake. Tevens wordt aan u om instemming gevraagd over hetgeen beschreven staat in de privacyverklaring.

### **Uw rechten en plichten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door praktijk YOCAMA.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie (uw gegevens kloppen niet of niet meer), verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming (stoppen met verwerking), of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@yocama.nl](mailto:info@yocama.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage en/of correctie door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy en identiteit maakt u in deze kopie van uw identiteitsbewijs het volgende onherkenbaar:

- o Pasfoto
- o MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort)
- o Paspoortnummer
- o Burgerservicenummer (BSN).

U als cliënt of ouder verplicht zich middels het vragenlijst/intake formulier relevante informatie aan therapeut Yolanda Potting van Praktijk YOCAMA te verstrekken.

Indien u als hulpvrager tegen het advies in van de VBAG Natuurgeneeskundig Therapeut Yolanda Potting de Overeenkomst beëindigt, zal u op verzoek van deze therapeut gevraagd worden een verklaring te ondertekenen waarin u te kennen geeft dat u tegen het advies van de therapeut Yolanda Potting in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De VBAG Natuurgeneeskundig Therapeut Yolanda Potting kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.

Praktijk YOCAMA wil u er tevens op attenderen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan. Dat kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-o>

Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt/patiënt zich wenden tot de beroepsorganisatie van de therapeut VBAG ([www.vbag.nl](http://www.vbag.nl))

**Wijzigingen privacy verklaring**

Praktijk YOCAMA behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring zonder aankondiging te wijzigen of aan te vullen. Het is daarom raadzaam deze informatie periodiek te raadplegen zodat u onze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels en relevante wet- en regelgeving.