

Beste klant,

Gelukkig mag ik je sinds 11 mei weer ontvangen in mijn praktijk YOCAMA. Maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is, zijn er vanuit mijn beroepsorganisatie bepaalde spelregels opgesteld voor jouw en mijn veiligheid. Ik vraag je onderstaande regels met aandacht door te nemen en te respecteren.

Dag van de afspraak, vóór je naar de praktijk komt.

Het is het belangrijk om de volgende vragen te checken:

- Heb je op dit moment één of meerdere van de volgende (ook milde!) COVID symptomen; neusverkoudheid of hoesten, kuchen of niezen, benauwdheid of kortademigheid, of koorts (38°C of hoger)?
- Heb je de afgelopen 24 uur klachten met COVID-19 symptomen gehad?
- Heb je op dit moment huisgenoten/ gezinsleden die koorts en/of benauwdheidsklachten hebben?
- Is er bij jezelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen Corona vastgesteld?
- Heb je in de afgelopen 14 dagen contact gehad met iemand waarbij Corona is vastgesteld?

Heb je alle vragen met NEE beantwoord, dan kan je afspraak doorgaan.

Heb je één of meerdere afspraken met JA beantwoord, dan verzoek ik je dringend om je afspraak te annuleren en thuis te blijven. Neem telefonisch contact met mij op om te bespreken welk alternatief er voor je is.

Ik plan mijn afspraken zodanig in, dat je bij binnenkomst en vertrek geen andere klanten hoeft te passeren. Zorg daarom dat je wel op tijd voor de afspraak bent, maar niet te vroeg en kom als het kan alleen. Natuurlijk mag je wel als ouder mee met je kind (tot 16 jaar).

Neem alleen noodzakelijke spullen mee, en houd er rekening mee dat wat je meeneemt in je (hand)tas of jaszak opgeborgen kan worden. Het is vooralsnog niet toegestaan supplementen mee te nemen om door te laten meten. Wil je aantekeningen maken tijdens het gesprek neem dan je eigen papier mee. Een pen is voor je aanwezig in de praktijk.

Afspraak moment

- Bij binnenkomst begroeten we elkaar op afstand, we geven geen handen of knuffels.
- Je wordt verzocht je schoenen uit te doen en deze te plaatsen op het schoenenrek bij de voordeur.
- Je hangt je jas op aan de kapstok, die vrijgemaakt zal zijn van andere jassen.
- Losse spullen die je bij je hebt als mobiel of (auto)sleutels, stenen, stop je in je jaszakken of in je tas. Mocht je geen tas of jas bij je hebben, kun je je sleutels en mobiel in het sleutelbakje plaatsen naast de praktijkdeur. Je tas laat je in de wachtruimte veilig achter.
- Zet je mobiel op stil.
- Je wordt nu verzocht je handen te desinfecteren met de 96% alcoholoplossing. Je handen laat je drogen aan de lucht.
- Voor en na iedere behandeling zal ik zelf ook mijn handen desinfecteren.
- Het gebruik van het toilet dient zoveel mogelijk vermeden te worden, en anders volgens het toilet protocol.
- In de behandelruimte zijn sokjes, handschoenen en mondmaskers aanwezig. Het is niet verplicht volgens de RIVM om bescherming te gebruiken, maar indien jij dat wenst kunnen deze wel gebruikt worden.

Tijdens de behandeling

- We starten met een kort gesprek, en bovenstaande Covid gerelateerde vragen worden nogmaals doorgenomen. Je wordt gevraagd akkoord te gaan met het Corona behandelprotocol.
- Het gesprek en de behandelingen vinden zoveel mogelijk plaats op 1,5 meter afstand.
- Voor zover noodzakelijk en mogelijk geef ik instructies en oefeningen op 1,5 meter afstand en wordt fysiekcontact tot een minimum beperkt. Fysieke contactmomenten betreffen meetmomenten met de Chiren / biofotontherapie (meting handen en voeten) en Energetische behandelmomenten.
- Bij de fysieke metingen met de Chiren worden je handen en voeten ontsmet en mogelijk draag ik ook handschoenen.
- Als je moet niezen of hoesten, doe je dit in een papieren zakdoekje. Gooi dit doekje direct weg in de prullenbak. Heb je geen papierenzakdoekje, nies of hoest dan in je elleboog.
- Na niezen of hoesten ontsmet je je handen met de 96% alcoholische oplossing.
- Als je tussentijds naar het toilet moet, volg je het toiletprotocol en worden in de praktijkruimte je handen opnieuw ontsmet.
- Betaling vind plaats direct na afloop van de behandeling via een betaalverzoek of per pin.
- De factuur van de behandeling wordt opgestuurd via de mail.

Extra hygiënische handelingen

- Na iedere klant worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel, tafelloppervlak, Chiren, meetpen en behandelstaven, behandelkrukje en pinautomaat schoongemaakt. Raak zo min mogelijk aan in de praktijk. Je stoel wordt afgedekt met een handdoek, die na elke klant verwisseld wordt voor een schone. Na iedere klant wordt de ruimte gelucht.
- Indien je gebruik gemaakt hebt van het toilet wordt ook deze extra schoongemaakt.
- Aan het einde van de dag worden alle afvalbakken geleegd. Disposable afval wordt weggebracht. Handdoeken, schoonmaakdoekjes en witte sokjes worden gewassen op 60 graden.

Afspraak op afstand

- Indien je je angstig voelt om te komen, dan is een telefonisch- of video-consult ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef je instructies of oefeningen. Deze consulten worden (gedeeltelijk en tijdelijk) door de zorgverzekeraar vergoed. De tarieven zijn hetzelfde als voor de live-behandelingen.

Afzeggen of verplaatsen afspraak

- Blijf thuis indien jij zelf of een van je gezinsleden symptomen hebben van verkoudheid, koorts (38graden of hoger) of griepachtige verschijnselen. Je wordt geacht je afspraak te annuleren of contact met me op te nemen om dit te bespreken. Tot nader order worden deze annuleringen, ongeacht of deze tijdig zijn, niet in rekening gebracht.

Disclaimer

- Praktijk YOCAMA doet er alles aan om jou en zichzelf zo goed mogelijk te beschermen tegen het coronavirus. Deze extra 'Corona' regels dragen daartoe bij, maar kunnen geen garantie bieden voor het alsnog oplopen van het coronavirus. Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen blijft de kans, hoe gering ook, bestaan dat je besmet raakt in de praktijk of op weg hier naartoe. Met het maken van de afspraak ga je akkoord met dit risico.

Warme groet,

Yolanda Potting
Praktijk YOCAMA